

Nazwa kwalifikacji: **Uruchamianie oraz utrzymanie terminali i przyłączy abonenckich**

Oznaczenie kwalifikacji: **E.15**

Numer zadania: **03**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E.15-03-19.06

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2019

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 3 strony i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Skonfiguruj stację roboczą oraz centralę telefoniczną do obsługi połączeń telefonicznych przychodzących i wychodzących. W tym celu:

1. Zaloguj się do systemu na konto **Administrator** z hasłem **Q@wertuiop**
2. Zmień nazwę komputera na **Kurier1**
3. Zmień grupę roboczą, w której pracuje komputer na **KURIERPOLSKA**
4. Utwórz konto użytkownika do zarządzania centralą o nazwie **J.Kowalski** z hasłem: **kurier123**
Dodatkowo zabezpiecz hasło parametrami: *Hasło nigdy nie wygasa*
5. Utwórz grupę o nazwie **Kurierzy** oraz przypisz użytkownika **J.Kowalski** do grupy **Kurierzy**
6. Zainstaluj pakiet biurowy
7. Dla konta **J.Kowalski** ustaw godziny logowania od godziny 8:00 do godziny 16:00 w każdy dzień tygodnia
8. Dla konta **J.Kowalski** utwórz folder **C:\Dokumenty** następnie utwórz skrót na pasku zadań do folderu **Dokumenty**
9. Wykonaj kabel prosty umożliwiający połączenie centrali abonenckiej z analogowym aparatem telefonicznym
10. Połącz centralę telefoniczną z komputerem
11. Podłącz aparaty telefoniczne do centrali:
 - aparat analogowy nr 1 do portu analogowego nr 1
 - aparat analogowy nr 2 do portu analogowego nr 2
 - aparat cyfrowy do portu cyfrowego nr I1
 - aparat systemowy do portu systemowego nr S1

UWAGA! Po wykonaniu kabla oraz podłączeniu aparatów telefonicznych zgłoś przewodniczącemu ZN, przez podniesienie ręki, gotowość przeprowadzenia testu kabla. W obecności egzaminatora, sprawdź poprawność wykonanego kabla testerem. Po uzyskaniu zgody od przewodniczącego ZN przystąp do konfiguracji centrali.

12. Włącz zasilanie centrali
13. Ustaw nazwę centrali na **Firma Kurierska**, jeżeli to konieczne ustaw komentarz na **kurier**
14. Skonfiguruj linie wewnętrzne centrali:
 - linia wewnętrzna analogowa nr 1, nazwa abonenta: **Dział kadr**, nr wewnętrzny: **70**
 - linia wewnętrzna analogowa nr 2, nazwa abonenta: **Dział Księgowości**, nr wewnętrzny: **71**
 - linia wewnętrzna cyfrowa nr I1, nazwa abonenta: **Dział IT**, nr wewnętrzny: **72**
 - linia wewnętrzna systemowa nr S1, nazwa abonenta: **Infolinia**, nr wewnętrzny: **73**
15. Włącz usługę *Nie przeszkadzać* (DND), z zapowiedzią o treści „*Dodzwoniłeś się do firmy kurierskiej*”, dla abonenta **Infolinia**
16. Ustaw przeniesienie wywołań nr wew. **70** na nr wew. **71**, gdy abonent **Dział kadr** nie odbiera po 3 dzwonkach lub 10 sekundach
17. Uruchom pocztę głosową dla abonenta **Dział IT**, gdy nie odbiera przez 10 sekund lub po 2 dzwonkach
18. Zablokuj możliwość wykonywania połączeń w ruchu wychodzącym dla numerów o prefiksie **800** tylko abonentowi **Dział księgowości**
19. Skonfiguruj lokalną książkę telefoniczną w aparacie systemowym według tabeli nr 1

Tabela 1. Wykaz wpisów do książki telefonicznej

Nazwa abonenta	Nr wew.
Dział kadr	70
Dział księgowości	71
Dział IT	72

20. Wykonaj zestawienie połączeń pomiędzy abonentami. Wyniki zapisz w tabeli 2. i tabeli 3

UWAGA! Po sprawdzeniu połączenia pomiędzy abonentami zgłoś przewodniczącemu ZN, przez podniesienie ręki, wykonane czynności. W obecności egzaminatora ponownie sprawdź połączenia pomiędzy abonentami – przykładowe połączenia wskazuje egzaminator.

Sformułowania zawarte w treści poleceń są zapisane w formie ogólnej.

Po zakończeniu prac nie wyłączaj komputera i centrali telefonicznej.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- wykonany kabel połączeniowy i podłączone aparaty telefoniczne do centrali,
- skonfigurowany komputer,
- skonfigurowana centrala telefoniczna,
- wyniki testów połączeń pomiędzy abonentami

oraz

przebieg wykonania kabla połączeniowego.

Tabela 2. Wyniki testów połączeń pomiędzy abonentami

Abonent wywołujący	Abonent wywoływany	Sygnał dzwonienia*	
		Jest	Brak
Dział kadr, nr wew. 70	Dział księgowości, nr wew. 71		
Dział księgowości, nr wew. 71	Dział IT, nr wew. 72		
Infolinia, nr wew. 73	Dział IT, nr wew. 72		

* właściwe zaznacz X

**Tabela 3. Przekierowanie połączeń nr wew. 70 na nr wew. 71,
gdy abonent Dział kadr nr wew. 70 nie odbiera po 3 dzwonekach lub po 10 sekundach**

Abonent wywołujący	Abonent wywoływany	Sygnał dzwonienia aparat o nr wew. 71*	
		Jest	Brak
Dział IT, nr wew. 72	Dział kadr, nr wew. 70		

* właściwe zaznacz X